

CATALIZADOR.SOCIAL, A.C.

Gestión de la NoViolencia · Metodología Ahimsa®

Aviso de Privacidad Integral

Qué datos personales recopilamos, para qué los utilizamos, cómo los protegemos y cómo pueden ejercerse los derechos correspondientes

Catalizador.Social, A.C. · sostenibilidad@catalizador.social

Versión 1.1 · septiembre de 2026

Autoría de la metodología Ahimsa®: Daniela Sepúlveda Ruiz

1. Responsable del tratamiento de datos personales

Catalizador.Social, A.C.), con domicilio en Calle Regina número 26, interior 2 Bis, Colonia Centro Histórico, Código Postal 06000, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México,, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Este Aviso de Privacidad Integral aplica a los datos personales de: personas colaboradoras (equipo, consultoras, voluntarias, practicantes); personas participantes, beneficiarias y usuarias de nuestros programas, talleres y acompañamientos; integrantes de las organizaciones, colectivas y redes con las que trabajamos; personas donantes y aliadas; y personas que nos contactan a través de nuestro sitio web, redes sociales o WhatsApp Business.

2. Datos personales que recabamos

2.1 Datos de identificación y contacto

Nombre, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, organización o colectiva de pertenencia, cargo o rol, país y ciudad, y — cuando es necesario para procesos administrativos o de contratación — domicilio y datos fiscales.

2.2 Datos derivados de nuestros programas

Información generada en procesos de Sostenibilidad, Autonomía y Autogestión (SAA), Aprendizaje del Monitoreo y Evaluación (AME) y Gestión de la NoViolencia (GNV): diagnósticos organizacionales, respuestas a instrumentos de evaluación, registros de participación en talleres, encuestas de satisfacción, evidencia fotográfica o audiovisual de actividades (con consentimiento previo), y comunicaciones relacionadas con el acompañamiento técnico.

Cuando aplicamos instrumentos de diagnóstico grupal de la Metodología Ahimsa® —como el violentómetro laboral del *Taller de Diagnóstico de Expresiones de Violencias en el Espacio de Trabajo*—, las respuestas se recaban de forma anónima por diseño: el formulario se configura para que no puedan vincularse a la persona que las emitió, y los resultados se entregan a la organización acompañada únicamente de forma agregada, nunca individualizada.

2.3 Datos personales sensibles

Debido a la naturaleza de nuestro trabajo —acompañamiento en Gestión de la NoViolencia, construcción de espacios seguros y libres de violencias, y perspectiva de género e interseccional—, en ciertos procesos podemos recabar **datos personales sensibles** en el sentido del artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP, tales como:

- Información relacionada con situaciones de violencia vivida, presenciada o atendida (directa, cultural o estructural), incluyendo violencia de género.

- Orientación sexual e identidad de género, cuando la persona o su organización la comparte en el marco de un diagnóstico o acompañamiento.
- Origen étnico o racial, cuando es relevante para un enfoque diferencial o intercultural del acompañamiento.
- Opiniones políticas o pertenencia a movimientos de incidencia y defensa de derechos humanos.
- Datos de salud, únicamente cuando la persona los comparte de forma voluntaria en el contexto de un proceso de cuidado colectivo o acompañamiento psicosocial.

El tratamiento de datos sensibles requiere **consentimiento expreso y por escrito** de la persona titular (firma autógrafa, electrónica o cualquier mecanismo equivalente), conforme al artículo 9 de la LFPDPPP. Catalizador.Social solicita este consentimiento de manera diferenciada, explicando con claridad para qué se usará la información antes de recabarla, y la trata siempre bajo los criterios de minimización, acceso restringido y necesidad de conocimiento descritos en el Protocolo para el Manejo Ético y Seguro de Información.

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Finalidades primarias (necesarias para la relación con usted)

- Brindar acompañamiento técnico, formación y acompañamiento en Aprendizaje del Monitoreo y Evaluación (AME), Gestión de la NoViolencia (GNV) y Sostenibilidad, Autonomía y Autogestión (SAA).
- Administrar la relación laboral, contractual o de colaboración con el equipo, personas consultoras y voluntarias.
- Gestionar inscripciones, asistencia y certificaciones en talleres, cursos y en la Comunidad de Aprendizaje..
- Dar seguimiento a solicitudes, dudas o reportes recibidos por correo o a través de nuestros canales de contacto.
- Procesar pagos y donativos a través de PayPal y emitir la documentación administrativa correspondiente.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y de rendición de cuentas frente a donantes y autoridades.

3.2 Finalidades secundarias (opcionales)

Estas finalidades no son necesarias para nuestra relación con usted, pero nos permiten ofrecer un mejor servicio. Usted puede oponerse a ellas sin que esto afecte el acompañamiento que recibe:

- Enviar boletines, invitaciones a eventos o contenidos de infoactivismo por correo electrónico o WhatsApp Business.

- Elaborar estadísticas internas y materiales de comunicación institucional (siempre de forma agregada o anonimizada, salvo consentimiento expreso para casos identificables).
- Invitarle a participar en futuros diagnósticos, encuestas o procesos de evaluación.

Si no desea que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo desde este momento escribiendo a **sostenibilidad@catalizador.social**.

4. Transferencias de datos personales

Como regla general, no compartimos sus datos personales con terceros ajenos a Catalizador.Social sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos, permitidos por el artículo 37 de la LFPDPPP:

- Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- Cuando sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.
- Cuando sea requerida por autoridad competente, conforme a un procedimiento legal.
- Con donantes o financiadores, cuando la rendición de cuentas de un proyecto lo requiera, y siempre priorizando datos agregados o anonimizados.

Utilizamos proveedores de servicios tecnológicos (encargados del tratamiento) para operar nuestra infraestructura, entre ellos Google Workspace, WordPress, WhatsApp Business, PayPal, Canva. Con cada uno de ellos existe una relación contractual o de términos de servicio que exige el tratamiento confidencial de la información y prohíbe su uso para fines distintos a los instruidos por Catalizador.Social.

5. Cómo ejercer sus derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, Rectificarlos si son inexactos, Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, y Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. También puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escriba a **sostenibilidad@catalizador.social** indicando: (a) su nombre completo y medio para comunicarle la respuesta; (b) los documentos que acrediten su identidad; (c) una descripción clara de los datos y el derecho que desea ejercer; y (d), en el caso de rectificación, la corrección solicitada. Le daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo previsto en la LFPDPPP.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web (catalizador.social) puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación y obtener estadísticas agregadas de visitas. Usted puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador; esto no afecta el acceso al contenido público del sitio.

7. Medidas de seguridad

Catalizador.Social aplica medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme a los criterios de minimización, control de acceso, desidentificación y eliminación segura que se describen con detalle en el Protocolo para el Manejo Ético y Seguro de Información.

8. Datos de niñas, niños y adolescentes

Cuando, en el marco de un acompañamiento a una organización, se recaben datos personales de niñas, niños o adolescentes, se solicitará el consentimiento de quien ejerza su patria potestad o tutela, salvo las excepciones previstas por la ley, y se aplicará siempre el principio del interés superior de la niñez descrito en nuestro Código de Ética y en la Política de Salvaguarda.

9. Cambios a este aviso de privacidad

Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades operativas o de mejores prácticas de privacidad. Cualquier cambio será publicado en catalizador.social/etica-privacidad/ con la fecha de su última actualización.

10. Contacto

Si tiene preguntas sobre este Aviso, el tratamiento de sus datos o desea ejercer sus derechos ARCO, escríbanos a **sostenibilidad@catalizador.social**. La información será recibida y tratada con criterios de confidencialidad y necesidad de conocimiento.